

**Le informamos que el presente formulario está destinado a presentar reclamaciones o quejas derivadas de consultas o solicitudes previas que no hayan sido atendidas o resueltas.**

**Si desea realizar una consulta o una petición, rogamos se dirija al departamento correspondiente.**

---

## **FORMULARIO DE RECLAMACIÓN / QUEJA**

### **DB-ZURICH PREVISIÓN, ENTIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL VOLUNTARIA INDIVIDUAL**

- Sí, soy el reclamante.
- No, soy el representante (*Deberán acreditarse sus datos y poder de representación*).

#### **Datos del reclamante:**

- Nombre y apellidos:
- Nombre del plan de previsión social individual:
- Número de contrato:

#### **Interposición de queja o reclamación:**

- Queja.
- Reclamación.

#### **Datos de la reclamación/queja:**

- **Producto o servicio:**
  - Gestión de un plan de previsión social individual.
  - Servicio de comercialización del plan de previsión social individual (atención en oficina, proceso de contratación, etc.). En caso de que su queja o reclamación esté relacionada con el servicio de comercialización deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente del comercializador de su plan de previsión social individual.

Enviar a la Junta de Gobierno de la Entidad presencialmente o por correo postal a Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Defensor del Asociado en la página web de Deutsche Bank S.A. [www.deutsche-bank.es](http://www.deutsche-bank.es) y Zurich [www.zurich.es](http://www.zurich.es). Alternativamente, le informamos que puede dirigir su reclamación al Defensor del Asociado: D. Diego Gálvez Ochoa, por correo electrónico [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es) o por correo postal a la Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009.

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en [protecciondatosdzp@zurich.com](mailto:protecciondatosdzp@zurich.com)

- Departamento que no atendió al objeto de su solicitud:

**Documentación que se adjunta:**

**Descripción de los hechos que fundamentan la queja o la reclamación:**

**Ante lo expuesto el reclamante solicita:**

**Forma de traslado de la resolución:**

- Remisión de la respuesta a la reclamación/queja por correo electrónico.
- Remisión de la respuesta por correo postal.

El reclamante declara que no tiene conocimiento de que el asunto expuesto esté siendo sustanciado a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Enviar a la Junta de Gobierno de la Entidad presencialmente o por correo postal a Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Defensor del Asociado en la página web de Deutsche Bank S.A. [www.deutsche-bank.es](http://www.deutsche-bank.es) y Zurich [www.zurich.es](http://www.zurich.es). Alternativamente, le informamos que puede dirigir su reclamación al Defensor del Asociado: D. Diego Gálvez Ochoa, por correo electrónico [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es) o por correo postal a la Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009.

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en [protecciondatosdzp@zurich.com](mailto:protecciondatosdzp@zurich.com)

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. de \_\_\_\_\_. .

Firmado:

Enviar a la Junta de Gobierno de la Entidad presencialmente o por correo postal a Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Defensor del Asociado en la página web de Deutsche Bank S.A. [www.deutsche-bank.es](http://www.deutsche-bank.es) y Zurich [www.zurich.es](http://www.zurich.es). Alternativamente, le informamos que puede dirigir su reclamación al Defensor del Asociado: D. Diego Gálvez Ochoa, por correo electrónico [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es) o por correo postal a la Plaza Euskadi, 13<sup>a</sup> planta, Bilbao, C.P.: 48009.

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en [protecciondatosdzp@zurich.com](mailto:protecciondatosdzp@zurich.com)