

**Le informamos que el presente formulario está destinado a presentar reclamaciones o quejas derivadas de consultas o solicitudes previas que no hayan sido atendidas o resueltas.**

**Si desea realizar una consulta o una petición, rogamos se dirija al departamento correspondiente.**

---

## **FORMULARIO DE RECLAMACIÓN / QUEJA - DEUTSCHE ZURICH PENSIONES ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES**

- Sí, soy el reclamante.
- No, soy el representante (*Deberán acreditarse sus datos y poder de representación*).

### **Datos del reclamante:**

- Nombre y apellidos:
- Nombre del plan de pensiones:
- Número de contrato:

### **Interposición de queja o reclamación:**

- Queja.
- Reclamación.

### **Datos de la reclamación/queja:**

- **Producto o servicio:**
  - Gestión de un plan de pensiones individual.
  - Gestión de un plan de pensiones de empleo.
  - Servicio de comercialización de un plan de pensiones individual (atención en oficina, proceso de contratación). En caso de que su queja o reclamación esté relacionada con el servicio de comercialización de un plan de pensiones individual deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente correspondiente (oficina de DEUTSCHE BANK o ZURICH)
- **Departamento que no atendió al objeto de su solicitud** (Departamento de Operaciones-Prestaciones, Departamento Comercial, atención al cliente, web):

### **Documentación que se adjunta:**

Enviar al Servicio de Atención al Cliente de DEUTSCHE ZURICH PENSIONES E.G.F.P. S.A. presencialmente o por correo postal a Rda. General Mitre 72-74, C.P.: 08017, Barcelona, España. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente en la página web de DZP, Alternativamente, si el objeto de su reclamación es un plan de pensiones individual, le informamos que también puede dirigir la reclamación al Defensor del Partícipe D. Diego Gálvez Ochoa [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es), correo postal: Calle Viriato 53 ESC.IZDA. 4º dcha. Madrid, C.P.: 28010

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en [protecciondatosdzp@zurich.com](mailto:protecciondatosdzp@zurich.com)

**Descripción de los hechos que fundamentan la queja o la reclamación:**

**Ante lo expuesto el reclamante solicita:**

**Forma de traslado de la resolución:**

- Remisión de la respuesta a la reclamación/queja por correo electrónico.  
Indique el correo electrónico a tal efecto: \_\_\_\_\_
- Remisión de la respuesta por correo postal.  
Indique domicilio postal a tal efecto (calle, piso, municipio, provincia, código postal):  
\_\_\_\_\_

Enviar al Servicio de Atención al Cliente de DEUTSCHE ZURICH PENSIONES E.G.F.P. S.A. presencialmente o por correo postal a Rda. General Mitre 72-74, C.P.: 08017, Barcelona, España. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente en la página web de DZP, Alternativamente, si el objeto de su reclamación es un plan de pensiones individual, le informamos que también puede dirigir la reclamación al Defensor del Partícipe D. Diego Gálvez Ochoa [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es), correo postal: Calle Viriato 53 ESC.IZDA. 4º dcha. Madrid, C.P.: 28010

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en proteccióndatosdzp@zurich.com

El reclamante declara que no tiene conocimiento de que el asunto expuesto esté siendo sustanciado a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. .

Firmado:

Enviar al Servicio de Atención al Cliente de DEUTSCHE ZURICH PENSIONES E.G.F.P. S.A. presencialmente o por correo postal a Rda. General Mitre 72-74, C.P.: 08017, Barcelona, España. Asimismo, se informa que tiene a su disposición el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente en la página web de DZP. Alternativamente, si el objeto de su reclamación es un plan de pensiones individual, le informamos que también puede dirigir la reclamación al Defensor del Partícipe D. Diego Gálvez Ochoa [dgo@dgalvezabogados.es](mailto:dgo@dgalvezabogados.es), correo postal: Calle Viriato 53 ESC.IZDA. 4º dcha. Madrid, C.P.: 28010

**Protección de datos personales** – El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. para que todos los datos personales recogidos en este documento, así como los derivados que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la sociedad y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre el Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora a la cesión y/o interconexión de dichos datos con dicha finalidad, a las entidades que prestan servicios de comercialización y entidades colaboradoras. De acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos el reclamante tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones E.G.F.P. S.A. en [protecciondatosdzp@zurich.com](mailto:protecciondatosdzp@zurich.com)