



Traslado de Cuentas de Pago

¿Qué es la Orden de Traspaso de Servicios?

Es un servicio destinado a clientes particulares que permite cambiar los servicios de pago de una cuenta a la vista de una entidad bancaria a otra.

¿Qué servicios se pueden traspasar?

Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española Unipersonal, como entidad receptora, obtendrá toda la información referente a recibos domiciliados, cobros y pagos periódicos asociados a la cuenta en los últimos 13 meses, para poderlos traspasar a la cuenta de recepción.

Además, si desea cancelar la cuenta de la otra entidad, solo debe indicarlo en la petición.

¿Existe algún coste?

No, es un servicio completamente gratuito.

¿Cómo será el proceso?

Primero debe ordenar el traspaso de servicios. La cuenta de destino de "Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española Unipersonal" debe tener los mismos titulares que la de origen en la otra entidad. Todos los titulares de la cuenta de origen deben firmar la orden de traspaso. A partir de la recepción de la información, "Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española Unipersonal", iniciará los trámites para el cambio de domiciliación de recibos y transferencias. Para ello es necesario que nos facilite fotocopia de todos los recibos que desee domiciliar en nuestra Entidad. En caso de necesitar información adicional, contactaremos con usted. Recuerde que debe mantener saldo suficiente en la cuenta de origen y en la de destino hasta completar todo el proceso de traspaso de servicios.

Pasos a seguir:

1. Hacerse cliente y abrir cuenta en Deutsche Bank, puede hacerlo de forma online o presencialmente en una de nuestras oficinas:
 - De forma Online en nuestra web <https://www.deutsche-bank.es/es/guia-ayuda/hazte-cliente.html>, si tiene alguna duda puede contactar por mail alta.clientes@db.com o por teléfono 917896699 / 900283032
 - Presencialmente en una de nuestras oficinas.
2. Completar el [formulario](#). ([Haz click para descargar](#))
3. Enviar el formulario firmado por todos los Titulares de la cuenta y enviarlo por mail a alta.clientes@db.com
4. Desde Deutsche Bank nos encargaremos de gestionar el cambio.



Cuando el cliente decida proporcionar él mismo la información de su cuenta a los emisores, **Deutsche Bank, S.A.E.** entregará al cliente modelos de carta que recojan los datos de la nueva cuenta, y la fecha de ejecución del traslado que se especifique en la autorización.

A los efectos de esta operativa, declaro/declaramos conocer que el traslado se ejecuta de acuerdo con los siguientes aspectos:

- El proveedor transmisor dispondrá de un plazo máximo de cinco días hábiles para enviar a **Deutsche Bank, S.A.E.** la relación con la información disponible relativa a la operativa de pagos vinculada a la antigua cuenta.
- El proveedor transmisor procederá a la cancelación de las órdenes permanentes de transferencia, y cese de aceptación de las transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados, de acuerdo con la solicitud por el cliente con efecto a partir de la fecha indicada como fecha de ejecución del traslado.
- La necesidad de realizar una provisión de fondos suficiente para atender el importe total de los pagos por cheques, tarjetas y otras obligaciones exigibles pendientes de cargo en la antigua cuenta, así como las domiciliaciones que eventualmente se produzcan, hasta la fecha de ejecución del traslado.
- La transferencia del saldo resultante y en su caso las instrucciones de cancelación de cuenta están condicionadas a que no exista impedimento alguno ni obligaciones exigibles pendientes de cargo en la cuenta. El cliente está obligado a devolver al proveedor transmisor todos los cheques no utilizados, libretas (para su anulación) y tarjetas bancarias. En el caso de que existan impedimentos el proveedor transmisor debería ponerse en contacto con el cliente directamente a fin de resolverlos.
- Para cualquier controversia surgida en relación con esta solicitud, el cliente podrá acudir al Servicio de Atención al cliente, [al defensor del cliente (para las entidades que cuentan con esta figura)] y en última instancia al Servicio de reclamaciones del Banco de España.

Atentamente:

TITULARES (Requerida autorización de todos los titulares en cuenta)		
Nombre y Apellidos	N.I.F	Firma

Incluya el nombre, apellidos, NIF y firma de todos los Titulares de la cuenta. La titularidad debe ser igual en las dos entidades bancarias.

Fecha de firma de la autorización:

La fecha indicada en la solicitud debe coincidir con la fecha del envío a Deutsche Bank

Protección de Datos. Información básica sobre el tratamiento de sus datos

Responsable	Deutsche Bank S.A. Española
Finalidad	Gestionar el traslado de cuentas que el / los titulares solicitan
Legitimación	Ejecución de un contrato
Elaboración de perfiles	No se elaborarán perfiles respecto del uso recogido en "Finalidad"
Destinatarios	Su petición será facilitada al Banco en el que actualmente tiene la cuenta
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como resto de derechos, dirigiéndose a DB SAE, Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 416, 08080 Barcelona o bien atencion.clientes@db.com
Información adicional	Puede consultarla en www.deutsche-bank.es , <i>Política de Protección de Datos</i>